

Số: 599/BC-UBND

TP. Sóc Trăng, ngày 15 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023
(Từ ngày 15/12/2022 đến 14/12/2023)

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng.

Thực hiện Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2023. Ủy ban nhân dân thành phố Sóc Trăng báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn thành phố Sóc Trăng cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH.

1. Triển khai các văn bản về cải cách hành chính

Ủy ban nhân dân thành phố đã triển khai các văn bản của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng liên quan đến công tác CCHC như: Kế hoạch thực hiện CCHC năm 2023¹; Kế hoạch Tuyên truyền CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2023²; Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2023³; Công văn tăng cường triển khai thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng⁴; Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính⁵; Kế hoạch kiểm tra, khảo sát việc thực hiện các phương thức sử dụng thông tin về cư trú giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công⁶; Đề án nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2022 - 2030⁷; Kế hoạch thi đua cùng điển hình tiên tiến trong phong trào cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Sóc Trăng thi đua thực hiện văn hóa công sở⁸; Kế hoạch quản lý và sử dụng biên chế giai đoạn 2022 - 2026 tỉnh Sóc Trăng⁹; Quyết định phê duyệt và công bố chỉ số CCHC Chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2022¹⁰; Quyết định ban hành Quy định đánh giá, xác định chỉ số CCHC của các sở ngành, đơn vị sự nghiệp công lập tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Thị xã, thành phố và các cơ quan trung ương đặt tại tỉnh Sóc Trăng¹¹; Công văn chỉ đạo

¹ Kế hoạch số 192/KH-UBND, ngày 20/12/2022 của UBND tỉnh

² Kế hoạch số 27/KH-UBND, ngày 09/02/2023 của UBND tỉnh

³ Kế hoạch số 01/KH-UBND, ngày 04/01/2023 của UBND tỉnh

⁴ Công văn 2874/UBND-TH, ngày 09/12/2022 của UBND tỉnh

⁵ Kế hoạch số 28/KH-UBND, ngày 09/2/2023 của UBND tỉnh

⁶ Kế hoạch số 29/KH-UBND, ngày 10/2/2023 của UBND tỉnh

⁷ Đề án số 04/ĐA-UBND, ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh

⁸ Kế hoạch số 01/KHHĐTĐKT, ngày 04/4/2023 của Hội đồng thi đua - khen thưởng tỉnh

⁹ Kế hoạch số 97/KH-UBND, ngày 16/5/2023 của UBND tỉnh

¹⁰ Quyết định số 1561/QĐ-UBND, ngày 28/6/2023 của UBND tỉnh

¹¹ Quyết định số 1941/QĐ-UBND, ngày 07/8/2023 của UBND tỉnh

tuyên truyền về Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công¹²; Kế hoạch tổ chức Hội thi CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2023¹³ đến các cơ quan đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân thành phố và Ủy ban nhân dân 10 phường.

2. Công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành

Trong năm 2023, thành phố Sóc Trăng tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện toàn diện, đồng bộ các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính; trong đó đã hoàn thành việc thực hiện tự đánh giá Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của thành phố; phối hợp cung cấp thông tin và theo dõi tiến độ khảo sát phục vụ điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023.

Thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành nhiều văn bản triển khai thực hiện như: Kế hoạch về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Sóc Trăng năm 2023¹⁴; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính năm 2023¹⁵; Kế hoạch về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Sóc Trăng năm 2023¹⁶; Kế hoạch về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn thành phố năm 2023¹⁷; Kế hoạch về theo dõi thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm, liên ngành trên địa bàn thành phố năm 2023¹⁸; Kế hoạch về kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thành phố Sóc Trăng năm 2023¹⁹; Kế hoạch thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 trên địa bàn thành phố Sóc Trăng²⁰; Kế hoạch thực hiện công tác quản lý, xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn thành phố Sóc Trăng năm 2023²¹; Công văn về triển khai thực hiện công tác quản lý, xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn thành phố Sóc Trăng²²; Quyết định về công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần của Ủy ban nhân dân thành phố năm 2022²³; Thông báo về việc sử dụng hệ thống bắt số trực tuyến²⁴; Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Sóc Trăng năm 2023²⁵; Kế hoạch phát động thi đua giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến và thí điểm mô hình “3 Không” trên địa bàn thành phố Sóc Trăng²⁶; Công văn số 1234/UBND-HC ngày 13/7/2023 tiếp tục thực hiện tốt công tác CCHC trên địa bàn thành phố Sóc Trăng; Công văn 1288/UBND-HC ngày 21/7/2023 về triển khai thực hiện Thông báo số 252/TB-VPCP của Văn phòng Chính phủ; Công văn số 1312/UBND-HC ngày 25/7/2023 về tăng cường

¹² Công văn số 1873/SNV-TTr ngày 04/7/2023 và Công văn số 2030/SNV-TTr ngày 18/7/2023 của Sở Nội vụ

¹³ Kế hoạch số 56/KH-SNV ngày 18/7/2023 của Sở Nội vụ

¹⁴ Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 13/01/2023 của UBND thành phố

¹⁵ Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 18/01/2023 của UBND thành phố

¹⁶ Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 03/02/2023 của UBND thành phố

¹⁷ Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 16/02/2023 của UBND thành phố

¹⁸ Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 28/02/2023 của UBND thành phố

¹⁹ Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 01/3/2023 của UBND thành phố

²⁰ Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 01/3/2023 của UBND thành phố

²¹ Kế hoạch số 15/KH-UBND, ngày 08/02/2023 của UBND thành phố

²² Công văn số 276/UBND-HC ngày 28/02/2023 của UBND thành phố

²³ Quyết định số 262/QĐ-UBND, ngày 30/01/2023 của UBND thành phố

²⁴ Thông báo số 15/TB-UBND ngày 01/3/2023 của UBND thành phố

²⁵ Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 14/4/2023 của UBND thành phố

²⁶ Kế hoạch 66/KH-UBND ngày 28/4/2023 của UBND thành phố

hiệu quả công tác ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, sử dụng ngân sách nhà nước theo quy định.

Ban hành Quyết định số 2505/QĐ-UBND ngày 30/12/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Sóc Trăng về phê duyệt và công bố kết quả đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC tại Ủy ban nhân dân 10 phường năm 2023, kết quả đánh giá Nhóm 1 (trên 90 điểm): 03 Phường; Nhóm 2 (từ 80 đến 90 điểm): có 06 phường; Nhóm 3 (từ 65 đến dưới 80 điểm): có 01 phường.

Tại Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 18/01/2023 thực hiện cải cách hành chính năm 2023. Ủy ban nhân dân thành phố đã đề ra 21 nhiệm vụ, có phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân 10 phường thực hiện. Đến nay đã thực hiện 21/21 nhiệm vụ đạt 100%.

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

Để đánh giá việc thực hiện công tác Cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch số 45/KH-UBND, ngày 13/3/2023 về kiểm tra công tác cải cách hành chính, phân cấp quản lý nhà nước và thực thi công vụ năm 2023. Qua đó, Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính tại 09 đơn vị, đạt 100% kế hoạch. (trong đó 04/11 phòng chuyên môn, tỉ lệ 36,36% và 05/10 phường, tỉ lệ 50%). Kết quả, các đơn vị được kiểm tra có triển khai đến cán bộ, công chức thực hiện những nội dung được phân công trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Thành phố, cụ thể hóa các kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố để triển khai thực hiện tại đơn vị. Qua kiểm tra tại các đơn vị được kiểm tra vẫn còn tồn tại một số hạn chế như: Công tác tuyên truyền còn hạn chế, chưa đa dạng hình thức tuyên truyền; Một số đơn vị chưa cụ thể hóa các nhiệm vụ trong Kế hoạch CCHC của thành phố, mà đưa toàn bộ nội dung trong Kế hoạch của thành phố vào kế hoạch của đơn vị nên từ đó những nhiệm vụ không thuộc nhiệm vụ, quyền hạn của đơn vị nên không thực hiện được; Một số phường niêm yết TTHC chưa kịp thời thay thế các TTHC đã cũ, rách không xem được; Một số cấp ủy đảng chưa quan tâm sâu sát đến CCHC từ đó CBCC chưa hiểu biết sâu về công tác CCHC, chỉ một số CBCC làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả am hiểu; Chưa quan tâm nhiều đến ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; Tỷ lệ hồ sơ nhập trên phần mềm hệ thống một cửa còn thấp.

Về kiểm tra công vụ: Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố Đoàn kiểm tra công vụ đã tiến hành kiểm tra đột xuất việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, văn hóa giao tiếp với nhân dân tại 07 đơn vị (Ủy ban nhân dân Phường 1, 3, 4, 6, 8, 10 và trường Mẫu giáo Vành Khuyên). Kết quả: chưa phát hiện sai phạm gì, chỉ nhắc nhở đơn vị niêm yết công khai lịch công tác của cán bộ, công chức được giao thực hiện nhiệm vụ công vụ (đi cơ sở, đi họp, đi công tác...) để thuận lợi cho việc người dân đến liên hệ công tác.

4. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

Nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ và tăng cường sự hiểu biết của nhân dân về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công

tác cải cách hành chính. Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục tuyên truyền các văn bản như: Phát động phong trào thi đua CCHC giai đoạn 2021 - 2030²⁷; Đẩy mạnh CCHC tỉnh Sóc Trăng đến 2025, định hướng đến năm 2030²⁸; Đề án tuyên truyền CCHC tỉnh Sóc Trăng từ nay đến năm 2030²⁹; Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030³⁰; Cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Sóc Trăng năm 2022 và giai đoạn đến năm 2030³¹.

Song song đó, Ủy ban nhân dân thành phố Sóc Trăng ban hành Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 08/3/2023 về Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 với 12 nội dung chính. Trong đó tập trung vào những kết quả đạt được trong thực hiện cải cách hành chính.

Kết quả tuyên truyền từ đầu năm đến nay:

- Đài Truyền thanh thực hiện tuyên truyền phát sóng định kỳ mỗi tháng 01 chuyên mục: “Người dân thành phố Sóc Trăng với Cải cách hành chính”. Đã thực hiện được 06 chuyên mục.

- Cổng thông tin điện tử của thành phố đã đăng 07 bài viết về công tác cải cách hành chính trên cổng thông tin thành phố Sóc Trăng và trang Zalo Official Account, đã gửi 02 bài viết được duyệt đăng trên Trang Cải cách hành chính tỉnh.

- Tuyên truyền qua hình thức họp, hội nghị tại các cơ quan, đơn vị các phòng ban chuyên môn và đơn vị sự nghiệp 169 cuộc có 3.380 lượt người dự; Ủy ban nhân dân phường³² tuyên truyền qua các cuộc họp khu dân cư, tổ dân phố 116 cuộc có 5.430 lượt người tham dự.

- Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của 10 phường và thành phố đều có pano, khẩu hiệu tuyên truyền CCHC. Ngoài ra, Ủy ban nhân dân thành phố và Ủy ban nhân dân Phường 2, 9 và Phòng Nội vụ thành phố duy trì trang thông tin điện tử trên Zalo để giới thiệu những văn bản về cải cách hành chính và các lĩnh vực khác.

Tổ chức trao đổi, học tập kinh nghiệm về CCHC tại thành phố Sa Đéc (tỉnh Đồng Tháp) và tiếp đoàn Đoàn công tác của thành phố Bến Tre (tỉnh Bến Tre) và Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Xuyên trao đổi, học tập kinh nghiệm tại thành phố Sóc Trăng về mô hình Trung tâm điều hành đô thị thông minh và phòng họp thông minh.

²⁷ Kế hoạch 52/KH-UBND ngày 06/4/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng;

²⁸ Nghị quyết số 10 -NQ/TU ngày 29/12/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh Sóc Trăng; Kế hoạch 61/KH-UBND, ngày 25/4/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng; Chương trình số 33-CTr/TU, ngày 29/6/2022 của Thành ủy về thực hiện Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 29/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh; Kế hoạch 119/KH-UBND, ngày 23/8/2022 của UBND thành phố Sóc Trăng.

²⁹ Quyết định số 1738/QĐ-UBND, ngày 30/6/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng; KH số 137-KH-UBND, ngày 07/10/2022 của UBND thành phố Sóc Trăng.

³⁰ Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch 93/KH-UBND, ngày 6/7/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng.

³¹ Đề án 02/ĐA-UBND, ngày 08/8/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng.

³² Phường 1: 84 cuộc có 2.268 người dự; Phường 2: 20 cuộc có 2.000 người dự; Phường 9: 12 cuộc có 1.162 người dự.

- Phát động hội thi CCHC năm 2023 do Tỉnh tổ chức. Kết quả có 177 công chức, viên chức tham gia và 02 sáng kiến về cải cách hành chính. Qua hội thi đã lựa chọn 10 công chức thực hiện trải nghiệm ở 10 TTTC và 02 sáng kiến về CCHC gửi về Sở Nội vụ dự thi.

Ủy ban nhân dân thành phố đã tập trung chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện các nội dung cải thiện nâng cao chỉ số PAPI năm 2023 đạt mục tiêu đề ra tại Nghị quyết số 10-NQ/TU³³ của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, Chỉ thị số 18-CT/TU³⁴ của Tỉnh ủy và Kế hoạch số 61/KH-UBND³⁵ và Kế hoạch số 120/KH-UBND³⁶ của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng; Công văn số 1873/SNV-TTr³⁷ và Công văn số 2023/SNV-TTr³⁸ của Sở Nội vụ.

Để tiếp tục nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh, Thành ủy đã ban hành Công văn số 1026-CV/TU ngày 07/7/2023 về triển khai các nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số PAPI trên địa bàn thành phố; Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Công văn số 721/UBND-HC, ngày 08 tháng 5 năm 2023 về triển khai các nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023, trên địa bàn thành phố Sóc Trăng; Công văn số 1284/UBND-HC ngày 20/7/2023 về việc tiếp tục triển khai các nhiệm vụ nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn thành phố Sóc Trăng, trong đó tập trung tuyên truyền 08 nội dung đánh giá của chỉ số PAPI ở các nhóm gồm Nhóm 3, nhóm 4 (Phường 2) và Nhóm 2, Nhóm 3 (Phường 5).

5. Những giải pháp về chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:

- *Phân công người đứng đầu đơn vị phụ trách công tác CCHC:* Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số: 1309/QĐ-UBND ngày 29/9/2023 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo cải cách hành chính thành phố Sóc Trăng. Trưởng Ban Chỉ đạo là đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, Phó trưởng ban trực là Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, các thành viên Ban Chỉ đạo là Thủ trưởng các phòng chuyên môn và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường.

- *Sáng kiến mới trong cải cách hành chính:* Thành phố Sóc Trăng duy trì hoạt động Trung tâm điều hành đô thị thông minh và phòng họp thông minh; Phát động phong trào thi đua giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến và thực hiện thí điểm mô hình “3 Không” với chủ đề “Không trực tiếp - Không hẹn - Không tiền mặt” nhằm thực hiện mục tiêu **“Xây dựng Chính phủ điện tử gắn với công tác Cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin”** hướng đến đô thị thông minh.

³³ Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 29/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

³⁴ Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 22/02/2023 của Tỉnh ủy Sóc Trăng về nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) tỉnh Sóc Trăng.

³⁵ Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 25/4/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

³⁶ Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 14/6/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công tỉnh Sóc Trăng năm 2023.

³⁷ Công văn số 1873/SNV-TTr, ngày 04/7/2023 về tiếp tục triển khai các nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI năm 2023;

³⁸ Công văn số 2023/SNV-TTr ngày 18/7/2023 về việc thông tin các nội dung liên quan đến công tác khảo sát Chỉ số PAPI năm 2023

Ngoài ra thành phố tiếp tục duy trì thực hiện mô hình “Chi trả mai táng phí tại nhà cho người có công” trên địa bàn thành phố Sóc Trăng; mô hình túi bảo quản hữu ích thuộc lĩnh vực Tư pháp; Ủy ban nhân dân phường 6 thực hiện mô hình “Chăm sóc sức khỏe tại nhà cho người già”; mô hình "Đăng ký nhu cầu sử dụng đất năm 2022 trực tuyến thông qua ứng dụng các trang mạng xã hội" phòng Tài nguyên và Môi trường; mô hình Ứng dụng mã QR code trong hoạt động hành chính: QR thanh toán tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, QR niêm yết TTHC, QR lấy tài liệu trong các cuộc họp, QR đăng ký quyền sử dụng đất.

Tiếp tục duy trì nhóm Zalo chỉ đạo về đô thị, về môi trường, cải cách hành chính, ... những nội dung, thông tin không có tính bảo mật thì được chỉ đạo, báo cáo thông qua nhóm Zalo, tùy theo tính chất và đối tượng sẽ tạo nhóm Zalo riêng để chỉ đạo rất kịp thời, hiệu quả (sau đó chuyển tải văn bản qua hộp thư điện tử).

6. Về những hoạt động nổi bật, mới trong công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính

Thực hiện Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 27/10/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Sóc Trăng về chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và tạo sự thuận lợi trong việc thực hiện giải quyết TTHC của các cá nhân, tổ chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Thông báo số 15/TB-UBND, ngày 01/3/2023 về sử dụng hệ thống bắt số thứ tự trực tuyến qua Zalo (trang zalo: Ủy ban nhân dân thành phố). Kết quả: đã có 356 cá nhân, tổ chức thực hiện bắt số qua hệ thống trực tuyến Zalo.

Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-HĐTĐKT, ngày 04/4/2023 của Hội đồng thi đua – khen thưởng tỉnh Sóc Trăng về thi đua cùng điển hình tiên tiến trong phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Sóc Trăng thi đua thực hiện văn hóa công sở” thành phố Sóc Trăng ban hành Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 28/4/2023 về phát động phong trào thi đua giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến và thí điểm mô hình “**3 Không**” với Chủ đề: “**Không trực tiếp - Không hẹn - Không tiền mặt**” ở một số thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Sóc Trăng; Kế hoạch 151/KH-UBND ngày 20/10/2023 về thực hiện “Ngày hội cán bộ, công chức, viên chức trải nghiệm thực hiện dịch vụ công trực tuyến”; Phát động 100% cơ quan, đơn vị đều thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến và 100% cán bộ, công chức, viên chức và người hoạt động không chuyên trách cấp phường đều biết sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Kết quả: Tại Bộ phận Một cửa thành phố đã tiếp nhận và giải quyết 13.955 hồ sơ trên dịch vụ công trực tuyến; Ủy ban nhân dân 10 phường³⁹ đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết được 2.567 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

Tổ chức 03 lớp tập huấn về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động hành chính cho cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách thuộc các cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân 10 phường với hơn 150 người tham gia. Nội dung tập huấn là hướng dẫn cán bộ, công chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công Quốc gia.

³⁹ Phường 1: 366 hồ sơ; Phường 2: 1.183 hồ sơ; Phường 3: 147 hồ sơ; Phường 6: 504 hồ sơ; Phường 10: 367 hồ sơ.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

1.1. Thực hiện theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn thành phố

Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 16/02/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn thành phố năm 2023; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 28/02/2023 về theo dõi thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm, liên ngành trên địa bàn thành phố năm 2023; Kế hoạch số 15/KH-UBND, ngày 08/02/2023 thực hiện công tác quản lý, xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn thành phố Sóc Trăng năm 2023; Công văn số 276/UBND-HC ngày 28/02/2023 về triển khai thực hiện công tác quản lý, xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn thành phố Sóc Trăng; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 16/02/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; cấp phường đạt chuẩn pháp luật năm 2023.

Kiểm tra tình hình thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn đối với 6 đơn vị phường (Phường 3, 4, 5, 7, 8, 9).

Bên cạnh đó, thực hiện khảo sát tình hình thi hành pháp luật lĩnh vực lao động, việc làm với hình thức quét mã QR trên zalo, cùng với sự hưởng ứng nhiệt tình của 10 phường với 207/200 phiếu (đạt tỷ lệ 103.5%), vượt số lượng và kết thúc khảo sát đúng tiến độ đề ra.

1.2. Công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật

Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố xây dựng Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 01/3/2023 thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 trên địa bàn thành phố Sóc Trăng; Quyết định số 262/QĐ-UBND, ngày 30/01/2023 về công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần của Ủy ban nhân dân thành phố năm 2022. Kết quả đã thực hiện: công tác tự kiểm tra 07 văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân thành phố; Rà soát 12 văn bản quy phạm pháp luật của thành phố; Công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần của Ủy ban nhân dân thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 01/3/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023. Kết quả có 03 văn bản quy phạm của Ủy ban nhân dân thành phố cần thay thế. Đồng thời, đơn đốc theo dõi thi hành pháp luật về quản lý, điều hành giá một số mặt hàng, dịch vụ thiết yếu và quy định thi hành Luật Tiếp cận thông tin (Công văn số 1145/UBND-HC ngày 03/7/2023) và Sơ kết 05 năm triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin (Báo cáo số 276/BC-UBND ngày 05/7/2023).

2. Công tác cải cách thủ tục hành chính

2.1. Về kiểm soát, rà soát TTHC

Ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 13/01/2023 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Sóc Trăng năm 2023; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 03/02/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Sóc Trăng.

- Công tác cập nhật, rà soát TTHC được thực hiện thường xuyên. Tính từ đầu năm đến ngày 05/12/2023 Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành mới 13 TTHC; thay thế, sửa đổi và bổ sung 38 TTHC; bãi bỏ 12 TTHC. Hiện tại, còn tổng số 271 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp phường là: 128 thủ tục. Số TTHC đã đăng tải công khai trên cổng thông tin điện tử thành phố và niêm yết tại bảng niêm yết của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố và 10 phường. Ủy ban nhân dân thành phố, Phường 1, Phường 4, phường 6 và Phường 9 có thông báo rút ngắn thời gian giải quyết TTHC⁴⁰.

Công tác tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân doanh nghiệp trên hệ thống phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công Quốc gia luôn được quan tâm, theo dõi định kỳ, thực hiện nghiêm việc quản lý, sử dụng tài khoản đăng nhập hệ thống theo quy định. Đồng thời chỉ đạo bộ phận một cửa của thành phố và 10 phường niêm yết thống nhất thông tin địa chỉ tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, doanh nghiệp về quy định hành chính tại bảng niêm yết TTHC, trên cổng thông tin điện tử. Từ đầu năm đến nay trên địa bàn thành phố và 10 phường chưa có đơn khiếu nại hoặc tố cáo công chức, viên chức đơn vị, các tổ chức, cá nhân về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho dân trong quá trình thực thi nhiệm vụ.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân thành phố và 10 phường được giải quyết theo cơ chế một cửa (trừ một số TTHC thuộc các trường hợp quy định tại khoản 5 Điều 14 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP). Toàn Thành phố có 268 TTHC được giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế phối hợp; trong đó có 268 TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp, 268 TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông giữa các cấp chính quyền.

Tập trung ứng dụng công nghệ thông tin, quan tâm đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất tại bộ phận một cửa và cử công chức tham gia các lớp tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa để nâng cao năng lực, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và thực hiện tốt công tác phối hợp với các cơ quan trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa. Bên cạnh đó, đã thực hiện chấm điểm, tổng hợp kết quả, đánh giá giải quyết TTHC định kỳ và công khai kết quả phân loại giải quyết TTHC trên cổng Dịch vụ công của tỉnh theo quy định.

2.3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Kết quả giải quyết hồ sơ hành chính: đã tiếp nhận 15.658 hồ sơ, giải quyết

⁴⁰ UBND thành phố: ở lĩnh vực Lưu thông hàng hóa 01 TTHC từ 10 ngày làm việc xuống còn 08 ngày làm việc; Phường 6: ở lĩnh vực Tôn giáo 01 TTHC từ 20 ngày rút ngắn còn 15 ngày làm việc (Thông báo số 38/TB-UBND, ngày 29/5/2023); Phường 1: ở lĩnh vực Hộ tịch 02 TTHC từ 03 ngày rút ngắn còn 01 ngày, lĩnh vực Thương binh và xã hội 01 TTHC từ 05 ngày rút ngắn còn 02 ngày làm việc (Thông báo số 03/TB-UBND, ngày 30/01/2023); Phường 9: có thông báo rút ngắn thời gian giải quyết TTHC ở lĩnh vực Hộ tịch 01 TTHC từ 05 ngày rút ngắn còn 04 ngày (Thông báo số 55/TB-UBND, ngày 02/3/2023); Phường 4: có thông báo rút ngắn thời gian giải quyết TTHC ở lĩnh vực Văn hóa từ 15 ngày rút ngắn còn 10 ngày (Thông báo số 06/TB-UBND ngày 08/5/2023).

hoàn trả đúng hạn 14.356 hồ sơ, hiện còn 1.302 hồ sơ đang chờ xử lý đạt tỷ lệ 99,89%, trễ hạn 16 hồ sơ (có văn bản xin lỗi người dân). Tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến được 1.703 hồ sơ thuộc lĩnh vực Tư pháp, Thi đua khen thưởng và kinh doanh và vận động người dân trả hồ sơ qua dịch vụ Bưu chính công ích được 1.720 hồ sơ (trong đó, UBND thành phố: 1.177 hồ sơ; P1: 38 hồ sơ; P3: 174 hồ sơ; P5: 27 hồ sơ; P6: 301 hồ sơ; P10: 03 hồ sơ). Ủy ban nhân dân 10 phường đã tiếp nhận và giải quyết đúng hạn 30.215 hồ sơ.

Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thành phố đã thực hiện việc thu thập ý kiến tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ công việc. Đã nhận được 694 ý kiến phản hồi. Trong đó có 694 ý kiến hợp lệ, 0 ý kiến không hợp lệ. Ý kiến hài lòng của tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ công việc 690/694 phiếu hợp lệ đạt tỷ lệ 99%.

Thực hiện “Đề án liên thông các Thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử; xóa đăng ký thường trú; hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí” trên địa bàn thành phố Sóc Trăng. Kết quả Ủy ban nhân dân phường đã tiếp nhận và trả kết quả 672 hồ sơ (P2: 204 hồ sơ; P3: 382; P5: 73; P10: 13 hồ sơ)

3. Công tác cải cách tổ chức bộ máy

Ban hành quyết định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của 06 phòng chuyên môn và 02 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân thành phố Sóc Trăng

Đối với số lượng cấp phó các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố⁴¹, trong đó: hiện tại có 01 phòng có 03 phó trưởng phòng; 07 phòng có 02 phó trưởng phòng; 03 phòng có 01 phó trưởng phòng, thực hiện đúng quy định số lượng cấp phó đảm bảo nguyên tắc bình quân mỗi phòng có 02 Phó trưởng phòng.

Về biên chế: năm 2023 giao 95 biên chế công chức và 11 chỉ tiêu Hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ cho các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo là 84 người và 11 Hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ.

Về số lượng người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp công lập, năm 2023 giao tổng số 1.275 người làm việc và 78 chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ (nay là Nghị định 111/2022/NĐ-CP). Tại thời điểm báo cáo, số người làm việc có mặt là 1.111 người và 51 Hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ.

Về kiểm tra tình hình hoạt động phân cấp quản lý nhà nước: Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch số 45/KH-UBND, ngày 13/3/2023 về kiểm tra công tác cải cách hành chính và phân cấp quản lý nhà nước năm 2023. Qua đó, Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính có lồng ghép kiểm tra tình hình thực hiện phân cấp quản lý nhà nước thuộc các lĩnh vực: Quản lý xây dựng; Quản lý ngân sách nhà nước; Quản lý đất đai và Quản lý công vụ, cán bộ,

⁴¹ Quyết định số 1318/QĐ-UBND, ngày 30/7/2021

công chức tại 05 đơn vị phường đạt 100%. Kết quả, qua kiểm tra các đơn vị còn những hạn chế như: Thực hiện trình tự xử lý vi phạm trật tự xây dựng, trật tự vỉa hè chưa thực hiện hết nhiệm vụ. Có ban hành kế hoạch kiểm tra trật tự xây dựng, trật tự vỉa hè nhưng chưa thực hiện thường xuyên (Lĩnh vực xây dựng – quản lý đô thị); Cần rà soát sổ thửa đất chưa được cấp giấy trên địa bàn để có kế hoạch thúc đẩy việc cấp giấy đạt yêu cầu. Công tác quản lý đất công, cần quan tâm đến quản lý các thửa đất công có diện tích lớn (Lĩnh vực đất đai); Quy chế chi tiêu nội bộ các đơn vị chưa cập nhật và bổ sung các văn bản làm căn cứ thực hiện đã được điều chỉnh và một số văn bản đã hết hiệu lực, chưa thực hiện đầy đủ các biểu mẫu theo quy định về công khai ngân sách (Lĩnh vực quản lý ngân sách nhà nước).

4. Công tác cải cách công vụ

Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2023. Kết quả: trong năm 2023 đã cử 292/292 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham dự các lớp đào tạo, bồi dưỡng. Đạt 100% so với Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023.

4.1. Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức (CCVC)

Đã trình Sở Nội vụ thẩm định phê duyệt Đề án điều chỉnh vị trí việc làm và cơ cấu ngạch viên chức theo chức danh nghề nghiệp của các đơn vị sự nghiệp.

4.2. Về công chức phường

Tính đến ngày 14/12/2022, toàn thành phố có 197 cán bộ, công chức phường. Trong đó, số lượng cán bộ đạt chuẩn theo quy định 107/107 người, đạt 100%; công chức 90/90 người, đạt tỷ lệ 100%.

4.3. Thực hiện các quy định về quản lý CBCCVC

Trong năm, đề nghị xét chuyển 05 công chức phường thành công chức thành phố. Nâng ngạch lương từ thanh tra viên lên thanh tra viên chính cho 01 trường hợp.

Thực hiện bổ nhiệm chức vụ lãnh đạo quản lý: bổ nhiệm mới 03 trường hợp; bổ nhiệm lại 07 trường hợp; tiếp nhận và bổ nhiệm 03 trường hợp. Điều động và bổ nhiệm 01 trường hợp.

Thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác⁴². Kết quả trong năm đã chuyển đổi 08 trường hợp đạt 100% kế hoạch.

- Kết quả đánh giá CBCCVC năm 2022:

* **Cấp thành phố:** Số CBCCVC được đánh giá/tổng số CBCCVC hiện có mặt 1.303 CBCCVC. Kết quả đánh giá: 1.300/1.300 CBCCVC đạt 100% trong đó, 626 CBCCVC Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ đạt tỷ lệ 48,15%; 598 CBCCVC Hoàn thành tốt nhiệm vụ đạt tỷ lệ 46%; 52 CBCCVC hoàn thành nhiệm vụ đạt tỷ lệ 4%; 24 CBCCVC không hoàn thành nhiệm vụ đạt tỷ lệ 1,85%; 03 CBCCVC chưa đánh giá (01 trường hợp do tỉnh đánh giá và 02 trường hợp do tham gia công tác chưa đủ 6 tháng).

⁴² Kế hoạch số 1.138/KH-UBND, ngày 25/9/2023

* **Cấp Phường:** Số CBCC được đánh giá/tổng số CBCC hiện có mặt 295/295 CBCC. Kết quả đánh giá: 288/288 CBCC đạt 100% trong đó, 177 CBCC Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ đạt tỷ lệ 61,46%; 106 CBCC Hoàn thành tốt nhiệm vụ đạt tỷ lệ 36,81%; 04 CBCC Hoàn thành nhiệm vụ đạt tỷ lệ 1,39%; 01 CB không hoàn thành nhiệm vụ đạt tỷ lệ 0,35%; 07 CBCC chưa đánh giá do tham gia công tác chưa đủ 6 tháng.

5. Công tác cải cách tài chính công:

- Ủy ban nhân dân thành phố Sóc Trăng thực hiện giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm kinh phí đối với 23/23 đơn vị hành chính thuộc Ủy ban nhân dân thành phố.

- Thực hiện đảm bảo chi thường xuyên đối với 16 đơn vị; 18 đơn vị thực hiện tự chủ một phần và 02 đơn vị tự chủ toàn phần.

- Ban hành báo cáo số 53/BC-UBND, ngày 28/02/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP, ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013-NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ năm 2022.

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử

a) Ứng dụng công nghệ thông tin

Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 14/4/2023 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Sóc Trăng năm 2023. Đồng thời thường xuyên cập nhật cơ sở dữ liệu trên cổng thông tin điện tử mới của Ủy ban nhân dân thành phố đầy đủ.

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng cấp thêm 36 hộp thư điện tử cho cá nhân và 09 tài khoản một cửa điện tử.

Hạ tầng công nghệ thông tin cơ bản đáp ứng nhu cầu hoạt động của cơ quan, phần mềm một cửa điện tử, phần mềm quản lý văn bản được ứng dụng hiệu quả. Hệ thống họp trực tuyến liên thông từ Ủy ban nhân dân tỉnh đến Ủy ban nhân dân thành phố và 10 phường ổn định; Hệ thống quản lý văn bản điều hành được các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố sử dụng thường xuyên. Tổng số văn bản đi giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố là 3.532 văn bản, trong đó có 3.359 văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử đạt tỷ lệ 95,10% và 3.532 văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy.

100% công chức đều được cấp hộp thư công vụ và thường xuyên sử dụng hộp thư này trong trao đổi công việc và 100% lãnh đạo các phòng chuyên môn và 10 phường đều được cung cấp thiết bị ký số. Ngoài ra các cơ quan, đơn vị thành lập các nhóm Zalo để giải quyết công việc chỉ đạo điều hành. Hiện nay các đơn vị đang ứng dụng các phần mềm quản lý, điều hành ngân sách như: Quản lý tài sản; thiết bị (tỷ lệ đạt 100%), phần mềm kế toán hành chính sự nghiệp (tỷ lệ đạt 100%), phần mềm kế toán ngân sách xã (tỷ lệ đạt 100%), phần mềm quản lý ngân sách của Bộ Tài chính (TABMIS) áp dụng cho ngân sách thành phố; phần mềm quản lý thu học phí; kiểm định chất lượng giáo dục; phổ cập giáo dục xóa mù chữ; quản lý ngân

hàng đề thi; phần mềm quản lý học trực tuyến, phần mềm quản lý số hóa văn bằng chứng chỉ. Các phần mềm này đã mang lại hiệu quả rất tốt cho việc cập nhật số liệu phục vụ các loại báo cáo được nhanh chóng và độ chính xác cao.

Hoạt động của Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố và Tổ điều hành Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố trong năm hệ thống Camera giao thông thí điểm đã ghi nhận được 2.905 trường hợp vi phạm, trong đó phần lớn là các lỗi không chấp hành biển báo, chỉ dẫn vạch kẻ đường và tín hiệu đèn giao thông chủ yếu là nâng cao ý thức hành vi tham gia giao thông của người dân trên địa bàn; Tiếp nhận và xử lý 165 vụ việc về phản ánh hiện trường (trong đó người dân hài lòng và đánh giá cao việc xử lý của các cấp chính quyền là 44 trường hợp, có 20 trường hợp không hài lòng, 101 trường hợp không đánh giá); Về camera an ninh phát sinh 177 trường hợp (Trích xuất camera an ninh phục vụ điều tra: 52 trường hợp; Lĩnh vực môi trường - vi phạm đổ rác: 125 trường hợp), đến nay tất cả đã xử lý xong các vụ việc. Trong năm 2023 ứng dụng “Thành phố Sóc Trăng Smart” có 6.323 người cài đặt và sử dụng.

b) Áp dụng ISO trong hoạt động

Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023; Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 09/3/2023 về Duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 năm 2023.

Tiếp tục duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động, thường xuyên rà soát hệ thống tài liệu nội bộ và tài liệu bên ngoài bổ sung để áp dụng giải quyết hồ sơ hành chính, các quy trình ISO luôn cập nhật thống nhất với bộ thủ tục hành chính do Ủy ban nhân dân tỉnh công bố. Thực hiện công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động và bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân thành phố.

Kèm theo Báo cáo này Phụ lục 2 đính kèm (Bảng 2)

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân 10 phường trên địa bàn thành phố quan tâm ban hành đầy đủ văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính theo đúng tiến độ quy định. Các thủ tục hành chính được công khai kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức thực hiện. Công tác sắp xếp, tổ chức bộ máy được quan tâm. Trình độ, năng lực và tinh thần làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Công tác hướng dẫn, hỗ trợ Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm phục vụ chuyển đổi số được thực hiện thường xuyên.

2. Hạn chế

Theo quy định tại điểm d Khoản 3 Điều 11 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả được “*nhận lương, phụ cấp, bồi dưỡng và chế độ, chính sách khác (nếu có) tại cơ quan đã cử đến Bộ phận Một cửa*”. Tuy nhiên, Thông tư số

26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019 của Bộ Tài chính (có hiệu lực từ ngày 01/7/2019 và thay thế Thông tư số 172/2012/TT-BTC ngày 22/10/2012 của Bộ Tài chính) không hướng dẫn về vấn đề này. Do đó, hiện tại chưa có quy định chi phụ cấp cho công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG TRONG THỜI GIAN TỚI

Tăng cường vai trò lãnh đạo của các Cấp ủy đảng, người đứng đầu các cơ quan hành chính đối với công tác CCHC.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC ở từng ngành, từng cấp chính quyền trên phương tiện thông tin đại chúng, đặt biệt là tuyên truyền, khuyến khích cá nhân, tổ chức tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến tối thiểu mức độ 3, 4. Đồng thời duy trì Chuyên trang CCHC thành phố và chuyên mục “Người dân thành phố Sóc Trăng với Cải cách hành chính”.

Nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính và chất lượng dịch vụ công; tiếp tục rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa, giảm chi phí thực hiện các thủ tục hành chính; công khai, minh bạch các thủ tục hành chính.

Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức viên chức, coi đây vừa là mục tiêu vừa là động lực của CCHC.

Thường xuyên bồi dưỡng kiến thức chuyên môn nghiệp vụ theo yêu cầu vị trí công tác, cả về kiến thức, kỹ năng và thái độ, hành vi ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức.

Đẩy nhanh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính và xây dựng chính quyền điện tử.

Tăng cường công tác theo dõi, giám sát, kiểm tra, thanh tra về CCHC nhằm tạo kết quả chuyển biến thực sự và rõ nét về kỷ luật, kỷ cương hành chính, năng lực quản lý điều hành và chất lượng dịch vụ công.

Bảo đảm kinh phí cho việc thực hiện cải cách hành chính. Tổ chức nghiên cứu, trao đổi, học tập kinh nghiệm CCHC với các đơn vị bạn thực hiện tốt công tác CCHC có hiệu quả.

Trên đây là kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Sóc Trăng. *Thu*

Nơi nhận:

- Như trên
- CT và các PCT;
- Phòng Nội vụ.
- Lưu VT. *Thu*



CHỦ TỊCH

Lorain Văn Lợi